

## ISO 9001 et ISO 14001

---

2019 était une année pré-recertification. Elle a été l'occasion d'implémenter les différents changements planifiés ou souhaités permettant d'améliorer encore notre système de management de la qualité.

En premier lieu, la migration de notre outil de gestion de la Qualité vers une version moderne et flexible a offert aux collaborateurs une plate-forme plus accueillante. De nouveaux modules pourront à l'avenir être exploités notamment pour l'organisation des audits internes.

A l'instar de ce qui avait été effectué pour l'Intervention en 2018, un projet a été réalisé en partenariat avec Optimiso Group pour la rédaction des processus de la Prévention. Ainsi, 17 procédures liées pour la plupart à la mise en œuvre de la nouvelle loi sur l'ECAB ont été rédigées.

Du côté de la Sécurité, un adjoint du Responsable Sécurité complète désormais l'équipe. De plus, deux matinées de formation ont été organisées afin de sensibiliser les collaborateurs à la prévention des accidents et à l'utilisation des petits moyens d'extinction incendie.

Pour terminer, afin de répondre aux attentes de la nouvelle norme, une journée « Qualité » dédiée à la révision des risques et des indicateurs mais aussi à la définition des autocontrôles à mettre en place au sein de l'Etablissement, a réuni tous les responsables et acteurs de la qualité.

## Sécurité

---

Depuis sa constitution, l'équipe « Sécurité » a déployé ses premières démarches telles que la rédaction des directives d'hygiène lors des nettoyages, l'établissement d'un formulaire d'Autorisation de travail / Confirmation d'instruction pour les intervenants externes ou l'exercice d'évacuation pour tous les employés de Granges-Paccot.

## Indicateurs environnementaux influençables par le comportement des employés

---

